




Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nelle Organizzazioni

Corso di Laurea in Informatica
Università di Pisa
a.a. 2008/09


 Giovanni A. Cignoni 1




Generali ...

La guerre c'est une chose trop grave pour la confier a des militaires

- Georges "Tigre" Clemenceau
- Primo ministro della Francia, 1917-20


 Giovanni A. Cignoni 2



... e informatici

L'informatizzazione è troppo importante per lasciarla fare agli informatici

- Siamo o saremo informatici
- Ci riguarda?

 Giovanni A. Cignoni 3



Contenuti della presentazione

- Corsi di cultura di contesto
- Obiettivi del corso
- Programma e organizzazione del corso
- Modalità di riconoscimento dei crediti
- Riferimenti



Giovanni A. Cignoni

4



Corsi di cultura di contesto

- Obiettivi dei corsi di cultura di contesto
 - Creare competenze trasversali
 - Completare la formazione dello studente
- Carico didattico: 3 CFU
- Modalità didattiche
 - Apprendimento durante il corso
 - Partecipazione alle lezioni
 - Riconoscimento dei crediti (e non esami)



Giovanni A. Cignoni

5



Scienze e tecnologie dell'inf.

- Scienze e tecnologie cambiano le organizzazioni (la società)
- Scienze dell'informazione
 - Lo studio di modelli e strumenti concettuali per il trattamento delle informazioni
- Tecnologie dell'informazione
 - Strumenti per trattare le informazioni



Giovanni A. Cignoni

6



L'informatizzazione

- Il processo con cui si introducono le tecnologie dell'informazione
- Un processo lungi dall'essere concluso
- Un processo che cambia
 - Con l'evoluzione delle tecnologie
 - Con la loro comprensione e uso
- Sono coinvolti utenti e tecnici



Giovanni A. Cignoni

7



Problemi vs soluzioni

- Tutti i tecnici tendono ad anteporre le soluzioni ai problemi
- Il ruolo dell'informatico
 - È un tecnico
 - Deve realizzare i progetti, non deciderli
 - Ma deve essere un interlocutore capace
 - Deve comprendere le esigenze
 - Deve conoscere le conseguenze



Giovanni A. Cignoni

8



Obiettivi di TICO

- Comprendere il contesto
 - In cui l'informatica si sviluppa
 - In cui l'informatica viene applicata
- Temi
 - Tecnologie, innovazione, organizzazione
 - L'impatto organizzativo delle TI
 - La gestione dell'informatizzazione
 - Modelli di produzione e informatizzazione
 - Comunicazione, etica, leggi



Giovanni A. Cignoni

9



Programma del corso

- **Lezioni monotematiche**
 - Tecnologie e informatizzazione
 - Informatica e organizzazione
 - Il portafoglio applicativo
 - Progetti e servizi informatici
 - Workflow e PA: un caso di studio
 - Gestione di progetto
 - Controllo dei processi di informatizzazione
 - Nuovi modelli d'impresa: codice aperto e libero
 - Nuovi modelli per la PA: riuso
 - Comunicazione e presentazione
 - Aspetti etici e legali


Giovanni A. Cignoni

10



EUCIP

- **Certificazione professionale europea**
 - Pianificazione, realizzazione, esercizio
 - TICO copre l'area pianificazione
- **Perché una certificazione?**
 - Esigenza di riferimenti condivisi e accettati
 - Processi formativi non assestati
 - Questione di mercato


Giovanni A. Cignoni

11



Come affrontare il corso

- **Non ci sono propedeuticità**
- **Ma i temi sono da informatici formati:**
 - Modelli organizzativi delle informazioni
 - Sistemi informativi aziendali
 - Processo di sviluppo software
 - Contesto culturale dell'informatica
- **Prospettiva o retrospettiva?**


Giovanni A. Cignoni

12



