Comunicazione e presentazione
Aspetti etici e legali

TICO – Lezione n. 8
Corso di Laurea in Informatica
Università di Pisa
a.a. 2008/09

Contenuti

- Collaborazione, cooperazione, comunicazione
- Modalità e strumenti, dialettica eristica
- Condotta, etica, codici deontologici, leggi
- Necessità di regolamentazione
- Riferimenti

Lavorare in molti

- Insiemi di persone
  - Organizzazioni, dipartimenti, settori, uffici ...
  - Squadre, gruppi ...
- Collaborazione (squadra)
  - Il capo e i suoi collaboratori
  - Gerarchia (2 liv.), ruoli, attività coordinate
- Cooperazione (gruppo)
  - Compiti e responsabilità "naturali"
  - Divisione spesso tecnocratica (progetti OS)

Tendenze

- Uso libero dei termini
  - Enfasi "etica" sugli obiettivi comuni
  - Esortazione a lavorare insieme (gli altri)
  - Fare rete, fare squadra, creare sinergie ...
- Le gerarchie sono fuori moda
  - Strutture orizzontali
  - A due livelli
  - A livello unico, fra pari

Meccanismi

- Motivi per agire
  - Necessità, fondamentali ed esistenziali
  - Fattori utilitaristici
  - Fattori emotivi
- Mediazione fra bisogni opposti
  - Delega, controllo, motivazione, carisma, ...
- Quando non funziona
  - Harassment, bossing, mobbing, ...

Es.: progetto OS

- Nessuna gerarchia
  - Gruppo di dimensioni limitate
  - Fiducia reciproca
  - Scarsa formalità, ma grande rispetto
  - Strumenti per la cooperazione
- Modello chiuso e tecnocratico
  - Feel free to ask, we'll fell free to ignore you
  - Competenze riconosciute
  - Sbarramenti d'ingresso (contributi validi)

Comunicazione

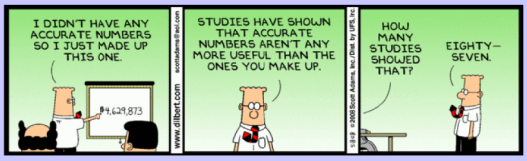
- Strumento per "attivare" gli altri
- Strumento con tante corde
  - Numero di partecipanti
  - Direzione della comunicazione
  - Sincronicità
  - Canali utilizzati (verbale, visivo, ...)
  - Livelli attivati (testa, cuore e pancia)
  - Esplicita e implicita
  - Linguaggi adottati

Linguaggio e convenzioni

- Jargon e tecnicismi
  - Vocaboli inglesi (fault, bug)
  - Vocaboli con significati precisi (difetto)
  - Vocaboli del tutto gergali (baco, Obi Wan)
  - Usati per abitudine o per compiaciuto vezzo
- Protocolli e convenzioni
  - Esempio: to, cc, bcc
  - Ignorati o usati deliberatamente
- Eccezioni, fantasia, colpi bassi

Esempi

- Ironia e satira: insinuare, suggerire



- Non dire per dire
  - Tacere, affossare, offuscare
  - Ignorare deliberatamente
  - Es.: "noti linguaggi OO come C++ e C#"

Tipi di eventi

- Discorsi, lezioni, presentazioni
  - Uno a molti
  - Formali, preparati in anticipo
- Dibattiti, tavole rotonde
  - Fra alcuni, a molti
  - A volte il pubblico interviene
- Riunioni, brainstorming, colloqui
  - Proposte di idee, confronto
  - In genere con un ordine del giorno definito

Organizzazione di un evento

- Preparazione
  - Motivare la convocazione
  - Verificare l'interesse e la competenza
  - Verificare la preparazione
- Gestione
  - Contenuti, ordine del giorno
  - Moderare la discussione nei tempi e nei modi
  - Mantenere il filo, favorire la comprensione
  - Consolidare i risultati raggiunti

Documenti

- Linguaggio
  - Corretto, semplice, diretto, preciso
  - Coerenza dei vocaboli, glossario
- Struttura del documento
  - Progettare il documento
  - L'indice si deve poter "leggere"
- Riferimenti completi e aggiornati

Presentazioni

- Sono documenti ed eventi
- Con ulteriori vincoli
  - Sono un copione, sono personali o da studiare
  - Frasi brevi, sono una traccia del discorso
  - Stile sobrio, uniforme e coerente
  - Non tutti sono grafici e creativi
  - Moderazione negli effetti speciali
  - Indipendenza dagli strumenti (!)

Giovanni A. Cignoni 13

Dialettica eristica

- Verità e persuasione
  - Logica e analitica per l'una
  - Dialettica e retorica per l'altra
- Hegel contro Schopenhauer
  - Lo scontro dialettico come strumento
  - La ragione obiettiva e il giudizio della platea
  - La naturale cattiveria dell'animo umano
- Il duello e il maestro di scherma

Giovanni A. Cignoni 14

Dialettica eristica e presentazioni

- Presentazioni e dispute
  - La disputa è una forma antica di confronto
  - La tesi è, ormai solo per tradizione, una disputa
- Più generalmente
  - Una presentazione può generare una disputa
  - Decisioni all'OdG possono generare dispute
  - Evitare dispute per convincere
  - Suscitare dispute per evidenziare problemi

Giovanni A. Cignoni 15

L'arte di ottenere ragione

- Modi
  - Ad rem — dimostrazione oggettiva
  - Ad hominem — dimostrazione relativa
- Vie
  - Diretta — negare la tesi
  - Indiretta — negare premesse o conseguenze
- 38 stratagemmi, più o meno corretti

Valutazione dei comportamenti

- Prospettive di valutazione
  - Personale, familiare
  - Economico, aziendale
  - Sociale, legale, politico
  - Etico, morale
- Criteri di valutazione
  - Condizionati o prescritti
  - Cultura, orientamento politico, religione
- Esiste un patrimonio comune?

Etica e leggi

- Non esistono regole universali
  - Regole di convivenza sociale adottate, di volta in volta, per convenienza (dei più ...)
  - Normate in leggi, i trasgressori sono puniti
  - Non tutto ciò che la legge permette è etico (e viceversa)
- Condotta professionale
  - A volte normata (tradizione anglosassone)
  - Diversi livelli di regolamentazione e di sanzione

Comportamento aziendale

- Rapporto di fiducia con l'organizzazione
  - Rispetto delle regole interne
  - Tutelare sempre gli interessi dell'azienda
  - Portare valore all'azienda (produttività) e ...
  - ... alla professionalità individuale e diffusa
- Se regole e obiettivi non sono condivisi
  - Separazione
  - Obiezione di coscienza, quando tutelata da un'autorità maggiore

Condotta professionale

- Codice di condotta dell'ACM
  - Imperativi morali generali (bene comune)
  - Responsabilità professionale
  - Imperativi per i responsabili
  - Conformità con leggi e norme
- Codice professionale degli ingegneri
  - Albo professionale
  - Impianto simile ad altri albi di categoria

IT e necessità normative

- Tecnologie dell'informazione
  - Nuovi strumenti di lavoro
  - Aumento di valore dell'informazione
  - Perdita di valore dei supporti (economico e tecnologico)
- Aree dove le norme intervengono
  - Tutela della salute sul lavoro
  - Sicurezza e riservatezza dei dati
  - Proprietà intellettuale
  - Valore legale dei documenti informatici

Sicurezza e riservatezza

- Dati e applicazioni sono beni
  - Non possono essere acceduti senza permesso
  - Non possono essere danneggiati
  - Neanche indirettamente (denial of service)
- Dati personali e dati sensibili
  - Sono proprietà della persona
  - Modalità di trattamento dichiarate
  - Responsabilità definite

Giovanni A. Cignoni

Proprietà intellettuale

- Motivazioni generali
  - Diffusione della conoscenza
  - Tutela degli interessi
- Strumenti
  - Brevetti
  - Diritti d'autore e di riproduzione
- Problemi
  - Tecnologie per moltiplicare l'informazione
  - Diffondere informazione, moltiplicare profitti
  - Interessi diversi e contrapposti

Giovanni A. Cignoni

Documenti informatici

- Insiemi "inscindibili" di informazioni
  - Affermazioni, certificiazioni, contratti
  - Responsabilità, accettazione
  - Valore legale
- Passaggio di tecnologie
  - Carta (firma, copia autenticata, ...)
  - Informazione "assoluta" vs "contenuta"
- Vantaggi e diffidenze

Giovanni A. Cignoni

Riferimenti

- Schgör e altri
  - Capp. 6 e 7
- A. Schopenhauer, L'arte di ottenere ragione
- ACM Code of Ethics and Professional Conduct
- Comunicazione (LL002)
- Aspetti etici e sociali (QQ001)
- Aspetti giuridici e professionali (NN001)

Giovanni A. Cignoni 25

Riepilogo

- Collaborazione, cooperazione, comunicazione
- Modalità e strumenti, dialettica eristica
- Condotta, etica, codici deontologici, leggi
- Necessità di regolamentazione
- Riferimenti

Giovanni A. Cignoni 26