



Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nelle Organizzazioni

Corso di Laurea in Informatica, Università di Pisa
a.a. 2008/09, II semestre
Docente: Giovanni A. Cignoni

I Prova in itinere – 8 aprile 2009, aule A (+ B e C), ore 16.30

La prova è organizzata in 3 domande a risposta aperta e 4 domande a risposta multipla.

Le risposte aperte sono valutate come segue:

- vuota o completamente errata 0
- errata, ma con qualcosa di corretto 1
- quasi sufficiente 2
- sufficiente 3
- esauriente 4
- ineccepibile 5

Le risposte multiple sono valutate come segue:

- vuota o errata 0
- corretta 1

Il punteggio di ogni prova è dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle singole risposte. Il massimo punteggio ottenibile è 15+4. La prova è sufficiente se:

- il punteggio della prova è sufficiente (P >= 9);
- c'è almeno una risposta aperta sufficiente (P >= 3);
- ci sono non più di una risposte aperte vuote o errate (P <= 1);
- c'è almeno una risposta multipla corretta.

I crediti sono riconosciuti se entrambe le prove in itinere sono sufficienti, il voto finale è dato dalla somma dei punteggi delle prove in itinere.

La prova deve essere completata in **45** minuti.

Durante la prova **non** è consentito consultare materiale didattico.

Compilare **tutti** i campi dell'intestazione e scrivere **sempre** in **STAMPATELLO**, in modo chiaro e leggibile.

Studente: _____ Anno di corso: _____ Matricola: _____

Aula: _____ Fila: _____ Colonna: _____

E1. Which one of the following statements would you consider to be correct?

A) Primary stakeholders should be considered and should have active roles in the organisation of a project.

B) The activity plan must implement the actions specified in the quality plan.

- 1 Neither
- 2 A only
- 3 B only
- 4 A and B

D1. Spiegare brevemente i concetti di economia di scala e di economia di scopo.	5
IN UN'ECONOMIA DI SCALA GLI OBIETTIVI ECONOMICI SONO IN RELAZIONE CON LA SCALA DELLA PRODUZIONE, PER ES. PER UNA LIBRERIA ON-LINE, PIÙ LIBRI SI VENDONO PIÙ IL MARGINE DI PROFITTO AUMENTA RISPETTO AI COSTI DI STRUTTURA. IN UN'ECONOMIA DI SCOPO GLI OBIETTIVI ECONOMICI SONO IN RELAZIONE CON LA DIVERSIFICAZIONE DELLA PRODUZIONE, SPESSO ASSOCIATA A DERIVATI DELLA PRODUZIONE PRIMARIA, PER ES. LA LIBRERIA ON-LINE VENDE SPAZI PUBBLICITARI MIRATI COSTRUITI A PARTIRE DAI DATI DI VENDITA. (LEZ. 2, LUCIDI 10, 15, 20)	

E2. Estimating IT benefits in organisations is a very difficult task. Why is often necessary to conceive assessment programmes including both IT and business managers?

- 1 Difficulties in assessing increase in productivity of human resources.
- 2 Isolate IT benefits within organisational emergent performances.
- 3 Lack of quantitative standardised methods.
- 4 Difficulties in assessing intangible benefits.

D2. Spiegare la differenza fra "tecnologia" e "sistema tecnico".	5
UN "SISTEMA TECNICO" È UN INSIEME DI "TECNOLOGIE" ADOTTATE IN UNO SPECIFICO CONTESTO, MENTRE UNA TECNOLOGIA È UN INSIEME DI CONOSCENZE SCIENTIFICHE APPLICABILI ALLA PRODUZIONE.	
AD ES.: CON "WEB" SI INDICA UN INSIEME DI TECNOLOGIE RISULTATO DELLA RICERCA SU PROTOCOLLI DI COMUNICAZIONE, LINGUAGGI IPERTESTUALI, SICUREZZA, ECC.; L'APPLICAZIONE WEB USATA DALL'AZIENDA X PER VENDERE SU INTERNET FA PARTE DEL SISTEMA TECNICO (DEL SISTEMA INFORMATIVO) DI X.	
(LEZ. 1, LUCIDI 5 E 12)	

E3. Which one of the following statements would you consider to be correct?

A) Key Performance Indicators (KPI) are indicators of process efficiency, service level and product quality. B) KPI are used by the Balanced Scorecard method. C) KPI should be cross-referenced with Critical Success Factors (CSF).

- 1 None.
- 2 A only.
- 3 A and C.
- 4 All of them.

D3. Descrivere quali applicazioni costituiscono il portafoglio istituzionale.	5
IL PI È QUELLA COMPONENTE DEL PORTAFOGLIO APPLICATIVO CHE COMPRENDE LE APPLICAZIONI PER I PROCESSI AMMINISTRATIVI COMUNI ALLA MAGGIOR PARTE DELLE ORGANIZZAZIONI. SONO PACCHETTI STANDARD EVENTUALMENTE PERSONALIZZATI. LE FUNZIONALITÀ TIPICHE RIGUARDANO: ADEMPIMENTI FISCALI E DI LEGGE, CONTABILITÀ, FATTURAZIONE, GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RETRIBUZIONI, AMMINISTRAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE.	
(LEZ. 3, LUCIDI 7, 10-11)	

E4. Which one of the following statements are true?

A) Using current Information Technology, managers can obtain information on organisational performance down to level of specific transactions from almost any local or remote location. B) The web is being used increasingly for business-to-business transactions. C) The increasing use of the Internet is not requiring organisations to redefine their business models.

- 1 A and C
- 2 A and B
- 3 B only
- 4 C only