



## Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nelle Organizzazioni

Corso di Laurea in Informatica, Università di Pisa  
a.a. 2008/09, II semestre  
Docente: Giovanni A. Cignoni

### I Prova in itinere – 27 maggio 2009, aule A (+ E), ore 16.30

La prova è organizzata in 3 domande a risposta aperta e 4 domande a risposta multipla.

Le risposte aperte sono valutate come segue:

- vuota o completamente errata 0
- errata, ma con qualcosa di corretto 1
- quasi sufficiente 2
- sufficiente 3
- esauriente 4
- ineccepibile 5

Le risposte multiple sono valutate come segue:

- vuota o errata 0
- corretta 1

Il punteggio di ogni prova è dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle singole risposte. Il massimo punteggio ottenibile è 15+4. La prova è sufficiente se:

- il punteggio della prova è sufficiente (P >= 9);
- c'è almeno una risposta aperta sufficiente (P >= 3);
- ci sono non più di una risposte aperte vuote o errate (P <= 1);
- c'è almeno una risposta multipla corretta.

I crediti sono riconosciuti se entrambe le prove in itinere sono sufficienti, il voto finale è dato dalla somma dei punteggi delle prove in itinere.

La prova deve essere completata in **45** minuti.

Durante la prova **non** è consentito consultare materiale didattico.

Compilare **tutti** i campi dell'intestazione e scrivere **sempre** in **STAMPATELLO**, in modo chiaro e leggibile.

Studente: \_\_\_\_\_ Anno di corso: \_\_\_\_\_ Matricola: \_\_\_\_\_

Aula: \_\_\_\_\_ Fila: \_\_\_\_\_ Colonna: \_\_\_\_\_

**E1. Given that projects are normally given a cost budget and a target date for completion, what other primary factor from the list below is likely to be under threat as the project progresses?**

- 1 Project manager authority.
- 2 The use of the change management process.
- 3  The quality of the manufactured products.
- 4 The frequency of the monthly progress report.

<b>D1. Descrivere il concetto di ruolo in un progetto di sviluppo software</b>	<b>5</b>
UN RUOLO IDENTIFICA UN INSIEME DI FUNZIONI E RESPONSABILITÀ ASSEGNABILI A UNA PERSONA IN UN PROCESSO. PER SVOLGERE UN RUOLO UNA PERSONA DEVE AVERE UN PROFILO PROFESSIONALE, CIOÈ UN INSIEME DI COMPETENZE ED ESPERIENZE, ADEGUATO. NEI PROCESSI DI SVILUPPO SW I RUOLI TIPICI SONO: ANALISTA, PROGETTISTA, PROGRAMMATORE, VERIFICATORE. RUOLI NON TECNICI SONO IL RESPONSABILE DEL PROGETTO E I RUOLI PER L'AMMINISTRAZIONE E LA GESTIONE DELLA QUALITÀ.	
(LEZ. 6, LUCIDI 4-9)	

**E2. Which of the following statements should come first in a Professional Code of Ethics?**

- 1 Acquire and maintain professional competence.
- 2 Give proper credit for intellectual property.
- 3  Contribute to society and human well being.
- 4 Know and respect existing laws pertaining to professional work.

<b>D2. Descrivere brevemente cos'è e a cosa serve un diagramma di Gantt.</b>	<b>5</b>
I DIAGRAMMI DI GANTT RAPPRESENTANO GRAFICAMENTE LA DISLOCAZIONE TEMPORALE DELLE ATTIVITÀ DI UN PROGETTO. L'ASSE ORIZZONTALE RAPPRESENTA IL TEMPO, LE ATTIVITÀ SONO RIPORTATE COME BLOCCHI ORIZZONTALI DI ESTENSIONE PROPORZIONALE ALLA DURATA DELLE ATTIVITÀ. SONO USATI PER RAPPRESENTARE IL PARALLELISMO E LA SEQUENZIALITÀ DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO. SOVRAPPONENDO AI BLOCCHI LA PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO SI POSSONO CONFRONTARE I PIANI CON L'EFFETTIVO PROGRESSO DELLE ATTIVITÀ. (LEZ. 6, LUCIDO 13)	

**E3. Which of the following statement(s) is/are true about Information Technology projects:**

A) IT projects have an unfortunate tradition of exceeding budgets and missing schedules. B) In a project with clear and stable requirements, PM is mainly focused on scheduling, budgeting and staffing. C) The budget process for new projects needs to build in cost estimates to cover project uncertainties. D. IT projects often hit unanticipated complexities.

- 1 A and D
- 2 B only
- 3 C only
- 4  All the above

<b>D3. Dare una definizione di software libero e spiegare perché si parla di codice aperto.</b>	<b>5</b>
IL CONCETTO DI SOFTWARE LIBERO, SECONDO LA DEFINIZIONE DELLA FREE SOFTWARE FOUNDATION, SI RIFERISCE ALLE LIBERTÀ, PER GLI UTENTI DI UN PRODOTTO SOFTWARE, DI 1) ESEGUIRLO PER QUALSIASI SCOPO; 2) STUDIARLO E ADATTARLO ALLE PROPRIE NECESSITÀ; 3) MODIFICARLO, SPERABILMENTE PER MIGLIORARLO; 4) REDISTRIBUIRNE LE COPIE, ORIGINALI O MODIFICATE. IL SORGENTE DEVE ESSERE "APERTO" (A TUTTI) PERCHÉ LA SUA VISIBILITÀ E DISPONIBILITÀ SONO REQUISITI PRATICAMENTE NECESSARI PER ESERCITARE LE LIBERTÀ 2 E 3. (LEZ. 9, LUCIDO 9)	

**E4. Which one of the following statements would you consider to be wrong?**

A) All the attendees should be informed about the arguments of a meeting before the meeting itself. B) When a meeting is going late consolidating partial achievements has not to be preferred to brief discussion of all the issues in the meeting agenda.

- 1 A only
- 2 Neither
- 3 A and B
- 4  B only