



Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nelle Organizzazioni

Corso di Laurea in Informatica, Università di Pisa
a.a. 2008/09, II semestre
Docente: Giovanni A. Cignoni

Prova in itinere – Esempio

La prova è organizzata in 3 domande a risposta aperta e 4 domande a risposta multipla.

Le risposte aperte sono valutate come segue:

- vuota o completamente errata 0
- errata, ma con qualcosa di corretto 1
- quasi sufficiente 2
- sufficiente 3
- esauriente 4
- ineccepibile 5

Le risposte multiple sono valutate come segue:

- vuota o errata 0
- corretta 1

Il punteggio di ogni prova è dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle singole risposte. Il massimo punteggio ottenibile è 15+4. La prova è sufficiente se:

- il punteggio della prova è sufficiente (P >= 9);
- c'è almeno una risposta aperta sufficiente (P >= 3);
- ci sono non più di una risposte aperte vuote o errate (P <= 1);
- c'è almeno una risposta multipla corretta.

I crediti sono riconosciuti se entrambe le prove in itinere sono sufficienti, il voto finale è dato dalla somma dei punteggi delle prove in itinere.

La prova deve essere completata in 45 minuti.

Durante la prova **non** è consentito consultare materiale didattico.

Compilare tutti i campi dell'intestazione e scrivere sempre in **STAMPATELLO**, in modo chiaro e leggibile.

Studente: _____ Anno: ____ Matricola: _____

Fila: _____ Colonna: _____

E1. The primary stakeholders of a project that aims to implement a Document Management application in the Central Administration Staffs of a retail bank are:

- 1 The administrative areas involved in the implementation of the project
- 2 Bank's customers
- 3 The tellers
- 4 Call Centre Employees

D1. Spiegare la differenza fra "sistema informativo" e "sistema informatico".	5
IL SISTEMA INFORMATIVO COMPRENDE TUTTE LE RISORSE DESTINATE ALLA GESTIONE DELL'INFORMAZIONE IN UN'AZIENDA (COMPRESI AD ES. LE PERSONE, LE INFRASTRUTTURE E I PROCEDIMENTI).	
IL SISTEMA INFORMATICO È INVECE IL SISTEMA TECNICO DEL SISTEMA INFORMATIVO, CIOÈ L'INSIEME DELLE TECNOLOGIE ADOTTATE PER IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO (IN PRATICA, SOLO L'HARDWARE E LE APPLICAZIONI SOFTWARE).	
(LEZ. 1, LUCIDI 5, 12)	

E2. Considering the project for implementing a new information system, in which of the following business contexts are start-up costs likely to be higher than system construction costs?

A) In a retail bank. B) In a small manufacturing company operating in a single plant. C) In an airline company. D) In the proprietary sales network of a car manufacturer. E) In a local bookstore.

- 1 A, B and D
- 2 C and E
- 3 A, C and D
- 4 B and E

D2. Dare una classificazione delle applicazioni delle TI nelle organizzazioni.	5
UNA POSSIBILE CLASSIFICAZIONE PREVEDE: TI PER L'AUTOMAZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO (ES. LINEE DI PRODUZIONE ROBOTIZZATE), TI PER IL SUPPORTO ALLE DECISIONI (ES. APPLICAZIONI PER L'ANALISI E LA PRESENTAZIONE DEI DATI AZIENDALI), TI DI PRODOTTO (ES. IL SW NELLE COMPONENTI AUTOMOBILISTICHE), TI DI INFRASTRUTTURA (ES. IL WEB PER LA COMUNICAZIONE AZIENDALE, INTERNA ED ESTERNA).	
(LEZ. 1, LUCIDI 13-17)	

E3. Which of the following organisational effects is usually associated with a broad usage of IT in a business?

- 1 The decentralisation of decision-making processes within the company
- 2 The growth of organisational size
- 3 The reduction in the skills requirement of employees working in central staffs
- 4 The substitution of professional and skilled staffs with technology

D3. Dare una definizione di "organizzazione aziendale".	5
PER "ORGANIZZAZIONE" SI INTENDE L'INSIEME DI INFRASTRUTTURE, REGOLE E RISORSE NECESSARI A COORDINARE IL PROCESSO PRODUTTIVO DI UN ENTE O DI UN'AZIENDA. L'ORGANIZZAZIONE SI TRADUCE NELLA IDENTIFICAZIONE DELLE STRUTTURE (ES. UFFICI, DIPARTIMENTI, UNITÀ), DEI PROCESSI (ES. LE MODALITÀ DI PRODUZIONE DI UN BENE, DI EROGAZIONE DI UN SERVIZIO) E DELLE RESPONSABILITÀ (ES. DIRETTORE, RESP. DI UN UFFICIO, RESP. DI UN PROGETTO).	
(LEZ. 2, LUCIDO 6)	

E4. Which one of the following statements would you consider to be correct?

- A) Business processes are the unique ways in which organisations coordinate work, information, and knowledge, and the ways in which management chooses to coordinate work.
 B) Business process management is the close linkage of activities involved in buying and moving a product.
- 1 Neither
 - 2 A only
 - 3 B only
 - 4 A and B